

Die Arbeit einiger Leute ist nicht sofort sichtbar, aber ihre Funktionen sind sehr wichtig, um den Komfort der Gäste zu gewährleisten. Wir sprechen über Berufe wie die Rezeption, Concierge, Manager, Restaurant-Manager.

Die Rezeptionistin arbeitet im Hotel. Sie ist für die Registrierung verantwortlich. Sie begrüßt Gäste, registriert Gäste und weist ihnen Räume zu. Die Rezeptionistin sollte den Gästen helfen, die Formalitäten des Hotels zu erledigen. Sie erfährt den Namen des Gastes. Wenn der Gast ein ausländischer Besucher ist, sollte die Rezeptionistin die Passnummer des Gastes nehmen. Sie bittet den Gast dann, eine Registrierungskarte zu unterschreiben. Sie muss eine unterschriebene Registrierungskarte an die Kasse senden. Also beantwortet die Rezeptionistin das Telefon. Sie beantwortet die Fragen der Besucher. Sie kann Nachrichten für Hotelgäste erhalten, wenn sie unterwegs sind.

Der Concierge arbeitet am Informationsschalter des Hotels. Der Concierge muss mehrere Sprachen sprechen, da er Gästen aus anderen Ländern helfen muss. Normalerweise spricht der Concierge die wichtigsten Weltsprachen: Englisch, Französisch, Deutsch und Spanisch. Manchmal spricht er auch andere Sprachen. Der Concierge sollte die Gäste in jeder Hinsicht unterstützen. Sie kann Orientierung in der Stadt geben, ein Taxi und Ausflüge organisieren, Unterhaltung anbieten, Tickets für das Theater buchen, Geschäfte, Restaurants oder Nachtclubs empfehlen.

Der Concierge kann Flüge, Touren, Besuche buchen, einen Guide oder Guide-Interpreter finden, einen Babysitter finden, helfen, Briefe und Pakete an Gäste zu senden, Papier und einen Stift zum Schreiben von Briefen zur Verfügung stellen.

Der Hotelmanager ist der Chef des Hotels. Er kann CEO oder Generaldirektor genannt werden. In einem kleinen Hotel kann der Manager der Besitzer des Hotels sein. Aber in einem großen Hotel ist er nur ein professionelles Hotelier. Für Hotelgäste ist der Hotelmanager der Gastgeber, der seinen Gästen Gastfreundschaft bieten muss. Für Hotelangestellte ist ein Hotelmanager eine Person, die eine Hotelrichtlinie und ihre Handlungen festlegen muss. Der Hotelmanager muss das Hotelgeschäft planen und verwalten. Er muss überprüfen, wie die verschiedenen Abteilungen des Hotels ihre Aufgaben erfüllen. Das Hotel kann verschiedene Führungspositionen einnehmen: Assistentmanager, Residentmanager, Nachtmanager.

Der Restaurantleiter führt das Restaurant, aber er besitzt es nicht. Der Restaurantleiter ist verantwortlich für die Restaurantpolitik und den Restaurantbetrieb. Er muss das Bild seines Restaurants wählen und sein Geschäft planen. Er sollte Käufe und Verkäufe, Art der Küche und Arten von Menüs wählen. Er beschäftigt ein Restaurantpersonal und bietet ihre Ausbildung an. In einem großen Restaurant gibt es weitere Führungspositionen: Einkaufsleiter, Verkaufsleiter, Produktionsleiter, Personalabteilungsleiter und andere. Alle diese Manager berichten an Generaldirektor.

Повторить грамматический материал – временные формы глагола, падежи в немецком языке (склонение существительных, местоимений и прилагательных), спряжение модальных глаголов, сложноподчиненные предложения. Повторить речевые фразы по теме «Бронирование номера в отеле», «В отеле», «В ресторане», лексический материал «Виды и категории номеров», «Дополнительные услуги в отеле», «Описание отеля и номеров», «Персонал отеля». Перевести текст № 2. Перевод текста отправить на электронный адрес korelina.62@mail.ru до 25 марта.