**Задание на 03.06.20**

1. Изучить тему «Стандарты операционных технологий»
2. Ответить на контрольные вопросы:
3. Как осуществляется процедура заселения гостя по брони и без брони?
4. Каковы стандарты операционных действий оператора гостиницы при процедуре заселения?
5. В чем отличительная особенность процедуры регистрации иностранного гражданина в гостинице?
6. Как осуществляется регистрация туристской группы?
7. Какие формы оплаты за проживание в гостинице вы знаете?
8. Какова технология заселения гостя в номер?
9. Какие дополнительные услуги могут оказываться гостям в гостинице?
10. Как происходит процедура выселения гостя из гостиницы?
11. Какие существуют виды поощрения постоянных гостей?
12. Какие документы отчетности используются в работе администратора гостиницы?