

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Задание на 07.04.2020 (4 часа)

ТЕМА: Организация труда обслуживающего персонала

1. Обслуживающий персонал: определение
 - Требования к конкретным должностям и профессиям обслуживающего персонала в соответствии с ГОСТ Р 50935-96 «Общественное питание. Требования к обслуживающему персоналу» (конспект стр. 27-44)
2. Факторы, определяющие условия и режим труда обслуживающего персонала. (конспект стр. 27-44)
3. Ответить на вопросы:
 - Что входит в понятие «уровень профессиональной подготовки официанта»?
 - При каких формах обслуживания наиболее эффективен бригадно – звеньевой метод работы официантов?
 - Перечислите случаи, когда применяется ступенчатый график выхода официантов на работу.

Для выполнения данной работы воспользуйтесь учебной литературой (Усов В.В. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учеб. пособие для нач. проф. образования/ В.В.Усов. – 6-е изд. перераб.и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 432 с.)

Форма отчета:

1. Оформить конспект до 08.04.2020
2. Ответить на вопросы 08.04.2020

Адрес Эл. почты: ben0801@yandex.ru
Тел.89314143001